

RÜCKRUF DER TRAC CLUB- SEILROLLEN

Rückruf der TRAC CLUB-Seilrollen (Referenzen P023AB00 und P023AB01) aufgrund eines Bruchrisikos, das zu einem tödlichen Sturz führen kann. Verwenden Sie die von diesem Rückruf betroffenen Seilrollen keinesfalls weiter.

22 MÄRZ 2022 **LAUFENDE AKTIONEN**



Foto: TRAC CLUB

Wir führen einen Rückruf der TRAC CLUB-Seilrollen für den Einsatz im Hochseilgarten durch, mit den Referenzen P023AB00 (einzeln verkaufte Seilrolle) und P023AB01 (im 5er-Pack verkaufte Seilrollen). Diese Seilrollen von Petzl sind seit dem 25. Januar 2021 im Handel erhältlich. Ihre Seriennummern liegen zwischen 20Lxxxxxxx und einschließlich 22Axxxxxxx.

Diese Seilrollen bergen das Risiko, an der hinteren schwarzen Auflage zu brechen, wodurch es zu einem tödlichen Sturz kommen kann.

Befolgen Sie bitte unverzüglich folgende Anweisungen:

Wenn Sie Anwender sind:

- Verwenden Sie die betroffenen Seilrollen keinesfalls weiter.
- Sondern Sie die Seilrollen aus.
- Geben Sie diese Information an Ihre Kollegen weiter.

Wenn Sie Händler sind:

- Stellen Sie den Verkauf der betroffenen Seilrollen sofort ein.
- Sondern Sie die Seilrollen aus.
- Geben Sie diese Information an Ihre Kunden weiter.

In beiden Fällen:

- Kontaktieren Sie den für Sie zuständigen Petzl-Kundenservice über das **Kontaktformular**, um Ihre Seilrollen zurückzusenden und entweder eine Rückerstattung oder einen Ersatz in Form der TRAC GUIDE LT-Seilrollen (solange der Vorrat reicht; siehe Produktinformationen in den FAQ) zu erhalten. Die Rücksendekosten übernimmt Petzl.
- Wählen Sie in dem Anfragefeld "Kundenservice" aus, geben Sie als Betreff "Rückruf TRAC CLUB" ein und hinterlassen Sie im Nachrichtefeld zusätzlich zu Ihrer Nachricht Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und die Seriennummer Ihrer Seilrollen (*).

() Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bearbeitung dieses Rückrufs verwendet.*

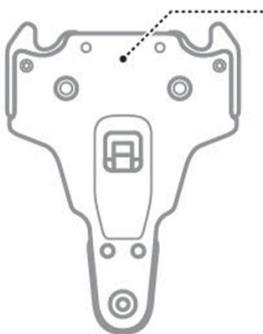
FAQ

Kam es durch dieses Risiko zu Verletzungen?

Mit Stand vom 22. März 2022 haben wir Kenntnis von zwei Fällen, bei denen die Seilrolle gebrochen ist, die in einem System mit einem zweiten Verbindungsmittel (Redundante Sicherung) verwendet wurden, jedoch ohne jegliche Verletzungen.

Wo finde ich die Seriennummer?

Die Seriennummer Ihrer TRAC CLUB finden Sie am Körper des Produkts.

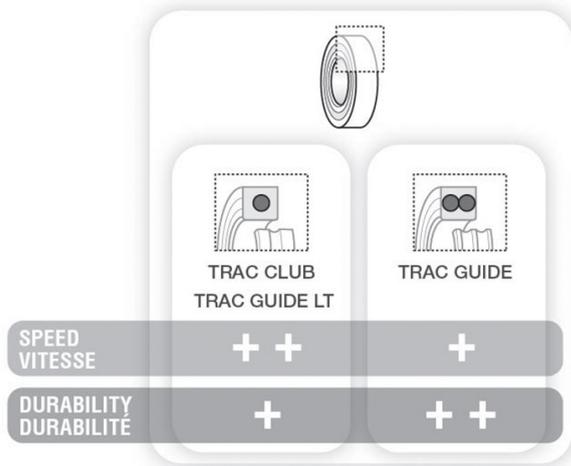


Wenn ich eine Rückerstattung meiner TRAC CLUB wähle, welcher Betrag wird mir überwiesen?

Sie erhalten vom zuständigen Petzl-Kundenservice eine Rückerstattung in Höhe des Kaufpreises.

Wenn ich einen Umtausch wähle, kann ich die TRAC GUIDE LT anstelle meiner TRAC CLUB verwenden?

Ja. Die **TRAC GUIDE LT** ist mit den Lagern der TRAC CLUB ausgestattet, wodurch sie eine ähnliche Lebensdauer und Geschwindigkeit am Drahtseil erreicht wie die TRAC CLUB. Die Ergonomie entspricht hingegen jener der TRAC GUIDE-Seilrolle.



Sind die TRAC GUIDE-Seilrollen auch von dem Rückruf betroffen?

Nein. Es sind keine weiteren Seilrollen von diesem Rückruf betroffen.

Wann wird die TRAC CLUB wieder erhältlich sein?

Im Augenblick können wir noch kein konkretes Datum nennen. Wir arbeiten an einer technischen Lösung zur Behebung dieses Problem und informieren Sie, sobald wir Neuigkeiten haben.