

## VORSORGLICHER RÜCKRUF

**EDELRID ruft die Klettersteigsets Cable Lite, Cable Comfort, Brenta Comfort, Cable Lite 2.0, Cable Comfort 2.0, Cable Kit 4.0 und Cable Kit Xtra-Light Schuster vorsorglich vom Markt zurück.**

Bei den EDELRID Klettersteigsets aus den Produktionsjahren 2010, 2011 und 2012 mit den Artikelnamen:

Name	Artikelnummer	Farbe der Karabineräste
Cable Lite	71694	Schwarz
Cable Lite 2.0	71673	Schwarz-Grün
Cable Comfort	71680	Schwarz
Cable Comfort 2.0	71674	Schwarz-Grün
Cable Kit 4.0	71682	Schwarz und Grün
Brenta Comfort	71676	Schwarz
Cable Kit Xtra-Light Schuster	71693	Schwarz

wurde festgestellt, dass die Bänder der elastischen Karabineräste bei starkem Gebrauch vereinzelt der Normanforderung nicht mehr entsprechen. Damit könnte die Schutzwirkung eines Klettersteigsets nicht mehr oder nur eingeschränkt gegeben sein, **was im Falle eines Sturzes zu schweren Verletzungen bis zum Tod führen kann.**

**Bitte stellen Sie den Gebrauch der vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets sofort ein.**

**Alle Inhaber** der genannten Klettersteigsets werden gebeten, diese umgehend zur kostenlosen Überarbeitung an EDELRID zu senden oder bei Ihrem Fachhändler zur Weiterleitung an EDELRID abzugeben. Details zur Sendungsabwicklung finden Sie im Anhang. Unsere Fachhandelspartner werden über die Modalitäten der Rücksendung gesondert informiert.

**Verleiher und Betreiber eines Verleih-Pools** werden dringend aufgefordert, sämtliche vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets einzusammeln. Durch gesicherte Verwahrung ist zu gewährleisten, dass diese nicht mehr in Gebrauch genommen werden können. Wir bitten Sie, die Klettersteigsets umgehend an uns zurückzusenden. Details zur Sendungsabwicklung finden Sie im Anhang.

**Fachhändler** werden gebeten, lagernde Neuware unverzüglich separat an EDELRID zu senden. Information zur retournierten Endkundenware erhalten Sie von unserem Vertrieb.








EDELRID bürgt für die Qualität und Sicherheit bei all seinen Produkten. Unsere Produkte werden unter Einhaltung aller gesetzlich vorgeschriebenen Normen entwickelt, zertifiziert, hergestellt und ausgeliefert. Um jegliches Risiko für die Anwender auszuschließen, rufen wir als Hersteller die oben genannten Produkte vorsorglich vom Markt zurück.

Mit diesem Rückruf reagiert EDELRID auf einen tödlichen Klettersteig-Unfall vom 05.08.2012 mit einem Verleih-Klettersteigset. Durch die damit verbundenen Untersuchungen wurde festgestellt, dass bei erhöhtem Verschleiß die Bänder der elastischen Äste geschwächt werden können. Die tatsächliche Unfallursache konnte bis zum Start des Rückrufs am 16.08.2012 weder von den mit der Aufklärung beauftragten Sachverständigen noch von EDELRID selbst abschließend ermittelt werden.

Vom Rückruf betroffen sind alle Chargen der oben genannten Klettersteigsets:

 <p>Cable Lite 71694</p>	 <p>Cable Lite 2.0 71673</p>	 <p>Cable Comfort 71680</p>
 <p>Cable Comfort 2.0 71674</p>	 <p>Cable Kit 4.0 71682</p>	 <p>Brenta Comfort 71676</p>
 <p>Cable Kit Xtra-Light Schuster 71693</p>		

Nicht vom Rückruf betroffen sind die EDELRID Klettersteigsets Cable Vario, Cable Ultralight, Cable Ultralight 2.0, Cable Kit, Cable Kit 2.0, Cable Kit 3.0, Brenta Lite, Brenta de Luxe.

 <p>Cable Vario 71688</p>	 <p>Cable Ultralight 71679</p>	 <p>Cable Ultralight 2.0 71681</p>
 <p>Cable Kit 71697 / Cable Kit 2.0 71692</p>	 <p>Cable Kit 3.0 71677</p>	 <p>Brenta Light 71675</p>
 <p>Brenta de Luxe 71696</p>		

Sollten sie im Besitz eines der betroffenen Klettersteigsets sein, so haben Sie folgende Möglichkeiten für die Rücksendung:

Rücksendung an den EDELRID Kundenservice:

Für Kunden aus dem EU-Raum: <b>EDELRID GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Achener Weg 66</b> <b>88316 Isny</b> <b>Deutschland</b>	Für Kunden aus der Schweiz: <b>UB Sports GmbH</b> <b>Einsiedlerstr. 533/535</b> <b>8810 Horgen</b> <b>Schweiz</b>	Für Kunden aus Großbritannien: <b>DB Outdoor Systems Ltd.</b> <b>Merced Building, Parkside Business Park</b> <b>Kendal, Cumbria, LA9 7 EN</b> <b>United Kingdom</b>
---	---	---

2. Rückgabe bei Ihrem Fachhändler vor Ort, der die weitere Abwicklung für Sie übernehmen wird.

Bitte verwenden Sie das von uns auf der Webseite vorbereitete **Rücksendeformular**.

EDELRID wird jedes eingehende Klettersteigset einer sicherheitstechnischen Überprüfung unterziehen, die Karabineräste ersetzen und das Klettersteigset so schnell wie möglich an Sie zurücksenden.

**Wir sind uns der Umstände und Auswirkungen bewusst, die wir durch diese Maßnahmen verursachen, und entschuldigen uns bei Ihnen.**

Die Sicherheit unserer Kunden ist unser wichtigstes Anliegen. Eine sichere und rasche Lösung des Problems wurde in Kooperation mit neutralen Sachverständigen erarbeitet und wird mit allen Kräften umgesetzt.

Bei Fragen zum Rückruf kontaktieren Sie uns bitte:

**Email: [recall.cable@edelrid.de](mailto:recall.cable@edelrid.de)**

**Telefon: +49 (0) 7562 981 - (Montag bis Freitag 08.00 bis 18.00 Uhr)**

Wie danken für Ihr Verständnis,  
Ihr EDELRID Team, 16.08.2012

**EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny, Deutschland**

## FAQ

### Ist mein Klettersteigset vom Rückruf betroffen?

Die betroffenen Sets sind auf dem Rückruf abgebildet. Zurückgerufen werden folgende Modelle:

- Cable Comfort
- Cable Lite
- Cable Kit 4.0
- Cable Comfort 2.0
- Cable Lite 2.0
- Brenta Comfort
- Cable Kit Xtra-Light Schuster

Der Modellname befindet sich bei **Cable Comfort 2.0**, **Cable Kit 4.0** und **Cable Lite 2.0** in der Tasche des Bandfalldämpfers. **Siehe Bilder.**



Bei **Cable Lite**, **Cable Comfort** und **Cable Kit Xtra-Light Schuster** befindet sich der Name in der Tasche an der Stopznaht am Ende des Bandfalldämpfers.








Bei **Brenta Comfort** und einer **ersten Charge des Cable Lite** befindet sich der Modellname auf einem Webetikett am Einbindering oder zwischen den Ästen.



**Sind auch andere EDELRID - Produkte betroffen?**

**Nein.** Betroffen sind ausschließlich die EDELRID- Klettersteigsets mit elastischen Karabinerarmen. Weiterhin **nicht betroffen** sind:

- Cable Vario
- Cable Ultralight
- Cable Ultralight 2.0
- Cable Kit
- Cable Kit 2.0
- Cable Kit 3.0
- Brenta Lite
- Brenta de Luxe

 <p>✓ YES</p> <p>Cable Vario 71688</p>	 <p>✓ YES</p> <p>Cable Ultralight 71679</p>	 <p>✓ YES</p> <p>Cable Ultralight 2.0 71681</p>
 <p>✓ YES</p> <p>Cable Kit 71697 / Cable Kit 2.0 71692</p>	 <p>✓ YES</p> <p>Cable Kit 3.0 71677</p>	 <p>✓ YES</p> <p>Brenta Light 71675</p>
 <p>✓ YES</p> <p>Brenta de Luxe 71696</p>		

**Kann ich erkennen ob mein Set bereits ausgetauscht wurde?**

Die bisherigen elastischen Karabinerarme sind in den Farben Schwarz, Grün oder Oberseite Schwarz- Unterseite Grün vorhanden. Überarbeitete Sets haben grüne Karabineräste mit schwarzen Bandkanten.

### **Kann ich mein Set gegen ein anderes Modell eintauschen?**

Nein. Ein Tausch z.B. eines Cable Lite gegen ein Cable Comfort ist nicht möglich.

### **Wie werden die Sets überarbeitet?**

Die Karabineräste werden in allen Fällen ersetzt. Für den Fall, dass andere Bauteile nicht mehr den Anforderungen für Persönliche Schutzausrüstung entsprechen (z.B. Funktionseinschränkung durch nicht gewartete und nicht geölte Karabiner), werden diese ausgetauscht.

### **Wo werden die EDELRID Sets hergestellt?**

Alle EDELRID Klettersteigsets werden in unserer Produktion in Isny im Allgäu / Deutschland unter den höchsten Sicherheitsstandards hergestellt.

### **Wie konnte es zum Versagen des Unfallsets kommen?**

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt (16.08.2012) können wir noch keine Erklärung dazu abgeben, da die internen Untersuchungen noch laufen. Die bestellten Sachverständigen arbeiten ebenso weiter an der Aufklärung des Falls. Sobald zu der Unfallursache Ergebnisse vorliegen, werden diese veröffentlicht.

### **Welche Lebensdauer hat mein ausgetauschtes Klettersteigset?**

Mit dem Rückversand des überarbeiteten Sets übernimmt EDELRID eine Gewährleistung von 2 Jahren auf die ausgetauschten Elemente. Daten zur Bestimmung der Lebensdauer jedes Sets können der beim Rückversand mitgelieferten Gebrauchsanleitung entnommen werden.

### **Wie lange dauert der Austausch des Sets?**

Wir bemühen uns eingehende Sets innerhalb einer Woche zu überarbeiten und an Sie zurückzusenden. In Stoßzeiten kann es jedoch zu Verzögerungen kommen. Wir bitten hierfür um Entschuldigung und hoffen auf Ihr Verständnis. Aus organisatorischen Gründen können wir leider erst ab dem 3.9.2012 mit dem Umbau beginnen.

### **Kann ich mein Set weiterhin benutzen? Was passiert wenn ich mein Set nicht einschicken möchte?**

Alle genannten Sets müssen überarbeitet werden. Der Gebrauch ist unverzüglich einzustellen. Es könnte die Schutzwirkung eines Klettersteigsets nicht mehr oder nur eingeschränkt gegeben sein, was im Falle eines Sturzes zu schweren Verletzungen oder bis zum Tod führen kann. Für wissentlich nicht getauschte Sets kann EDELRID keine Verantwortung übernehmen.

### **Werden meine Portokosten erstattet?**

Sie haben die Möglichkeit, auf dem Rücksende-Schein entweder die Erstattung der Portokosten in Form von Briefmarken anzukreuzen, die bei der Rücksendung des/der Sets beigelegt werden, oder Sie können die Möglichkeit wählen, statt des Portos einen EDELRID-Karabiner bei der Rücksendung beigelegt zu bekommen.

Stand: 17.8.2012 – 10:30h